

Для служебного
пользования

Система удаленного сервиса печатного парка

Инструкция пользователя по
установке аналитического модуля



Инструкция по установке

Для успешной установки Аналитического модуля (далее – АМ) необходимо совершить следующие 7 простых шагов:

1. Перед установкой Аналитического модуля убедиться в соответствии инфраструктуры Техническим требованиям (см. файл «Технические требования для установки АМ.pdf»).
2. Направить Аналитику компании «Системная интеграция» (далее – Аналитик) на электронную почту sergeev@sigroup.pro письмо с темой «Услуга удаленного сервиса», содержащее следующую информацию:

Компания

Наименование компании, адрес компании, сайт

Контактное лицо

ФИО, контактные данные: телефон, мобильный телефон, электронная почта

Объект установки АМ

Наименование объекта, физический адрес объекта

Печатный парк (по каждому устройству, в виде таблицы)

Название сетевого печатного устройства, IP-адрес сетевого устройства, серийный номер сетевого устройства

Администратор инфраструктуры/сети (проводит установку АМ на месте)

ФИО, контактные данные: телефон, мобильный телефон, электронная почта

3. Спланировать, согласовать и утвердить внутренний график работ по проекту.
4. Скачать архив с АМ для установки на ПК.
Ссылка: <https://drive.google.com/file/d/0B1Ez6wAY1mj6REx1b21oTEM1blk/view>
5. Скачать дистрибутив программы TeamViewer QuickSupport для установки на ПК.
Ссылка: <https://drive.google.com/file/d/0B1Ez6wAY1mj6MGdiLVlyUUR4MTQ/view>
6. Установить программу TeamViewer QuickSupport на ПК и сообщить Аналитику следующие данные, указываемые при инсталляции программы, для последующей дистанционной (удаленной) настройки АМ:

ID пользователя

Пароль для аутентификации

7. По окончании настройки модуля Аналитиком следует получить:

Подтверждение установки АМ и успешного проведения процедуры тестирования его работоспособности;

Краткие инструкции по поддержанию работоспособности АМ в дальнейшем.



Для служебного
пользования

Компания «Системная интеграция»

info@sigroup.pro
www.sigroup.pro