

Для служебного
пользования

Система удаленного сервиса печати (СУСП)

Информационная безопасность



Информационная безопасность

Аналитический модуль для сбора статистической информации о работе сетевого печатного оборудования (далее – Модуль) универсален и совместим с большинством операционных систем, обслуживая в работе до 2 000 печатных устройств одновременно.

Важно помнить, что Модуль не анализирует содержимое выводимых на печать документов и не имеет возможности получать, хранить или передавать какую-либо информацию о пользователях, документах или содержимом жесткого диска.

Для наглядности ниже приведен пример получаемого системой сообщения (с содержанием аналогичных сообщений можно легко ознакомиться самостоятельно, используя любой доступный анализатор сетевого трафика).

Безопасность и передача данных

Модуль использует сертификаты безопасности ОС Microsoft Windows, отвечающие стандартам безопасности банковского уровня (HTTPS-протокол с 128-битным шифрованием SSL), и поддерживает пакет протоколов TCP/IP (SNMP, TCP, UDP, IP, NIC) и протоколы печати LPD, HTTP и порт 9100.

При передаче данных Модуль использует сверхмалый объем сетевого трафика, а получаемые статистические данные аккумулируются в физически защищенном центре данных на серверном оборудовании (стандарт ISO 27001) с биометрическим контролем доступа, видеонаблюдением и круглосуточной охраной.

Функционал Модуля

Обнаружение сетевых устройств в печатной инфраструктуре (идентификационные данные: производитель, модель, серийный номер и пр.);

Отслеживание статуса состояния печатных устройств, моментов возникновения ошибок, неполадок и сбоев;

Уведомление о возникновении инцидентов с указанием идентификационных данных устройства и его свойств/статуса (уровень тонера, фьюзера, принт-картриджа, статус входных и выходных лотков, иных компонентов устройства).

Установка и деинсталляция Модуля

Установка и деинсталляция Модуля может быть проведена любым пользователем с наличием прав уровня «Администратор», при этом сервисные специалисты компании «Системная интеграция» предоставят все необходимые инструкции и окажут дистанционную поддержку и сопровождение.

При установке Модуль настраивается на выполнение задач в рамках локальной системной учетной записи Windows, при этом не требует и не вносит никаких изменений в конфигурацию уровня системы.

Пример сообщения об инциденте

Имя системы: OFFICE /0A0027000000

IP-адрес: 192.168.0.135

Версия: 5.4.47

Сведения об удостоверении устройства:

Модель принтера: Xerox ColorQube 8570DN

MAC-адрес: 0000AAD7FB9B

IP-адрес: 192.168.0.70

Имя системы: ColorQube 8570DN-4

Серийный номер: XFN033365

Сведения об устройстве:

Поддерживает цветную печать: Да

Поддерживает двустороннюю печать: Да

Поддержка дополнительной послепечатной обработки: Нет

Сканер установлен: Нет

Общий статус:

Статус принтера: Функционирует, но с одним или несколькими предупреждениями

Предупреждения: Получено несовместимое предупреждение (ошибка: 4719331)

Статус расходных материалов: 40% голубого, 40% желтого

Лотки для бумаги: Сведения о лотке для бумаги недоступны

Сведения об обнаружении статуса:

Дата статуса: 02/31/2017 4:45:03 PM

Последняя попытка получения статуса: 02/31/2017 4:45:03 PM.

Время работы аппарата: 10 дн. 7 ч. 1 мин. 23 с.

Сведения о счетчике коммерческого учета:

Всего отпечатков: 5 681 Отпечатки

Черно-белые отпечатки: 556 Отпечатки

Цветные отпечатки: 5 125 Отпечатки

Крупноформатные отпечатки: Нет

Сведения о счетчике использования:

Отпечатки копира: Нет

Отпечатки принтера: 5 684 Отпечатки

Факсимильные отпечатки: Нет

Отправлено изображений: Нет



Для служебного
пользования

Компания «Системная интеграция»

info@sigroup.pro
www.sigroup.pro